

BEAT YOUR (KRUIT)BOSS

Beat Your (Kruit)Boss is een programma voor groei en talentontwikkeling. Het programma is ontwikkeld en verzorgd door ELLLA, voor tweewielergroothandel Kruitbosch. Het programma bestaat uit zes modules rondom persoonlijk leiderschap en een doorlopende community of practice (CoP). In de CoP-bijeenkomsten werkt de groep samen aan een organisatievraagstuk. Het programma duurt ongeveer zes maanden. Naast fysieke bijeenkomsten volgt de groep een online learning track. Het programma wordt verzorgd door de ELLLA-moderatoren Erik Faasen en Emmely Lefèvre. Kortom, een diverse groep medewerkers gaat samen de uitdaging (met zichzelf) aan. Persoonlijke groei en waardevolle gesprekken. Met ontmoetingen waarin hiërarchie geen rol speelt en waarin afdelingoverschrijdend wordt geleerd.

Alien ter Mate, debiteurenbeheerder
tweewielergroothandel Kruitbosch

Beat your (Kruit)boss



Rond kerst 2017 stond er een oproep in de interne 'personeelsinfo' van Kruitbosch. Medewerkers kregen de kans om zichzelf beter te leren kennen en hun kwaliteiten te ontdekken. Het thema: **Beat your (Kruit)boss - versla je baas.**

tekst: Alien ter Mate (dit artikel verscheen eerder intern bij Kruitbosch)
fotografie: Peter Timmer

'Ik was direct enthousiast toen ik de oproep las. Het triggerde me. Toen ze om een motivatie vroegen, heb ik de oproep nog even aan de kant gelegd. Want het is lastig antwoord geven op de vragen: 'Wat wil je verbeteren aan jezelf?' 'Wat wil je bereiken?'

Onze natuurlijke reactie is om gesloten te reageren, zo van... ik doe toch alles goed? Maar halverwege de kerstvakantie dacht ik 'ho eens even', hier moet ik me gauw voor opgeven, voordat het te laat is. Deze kans krijg ik niet snel weer.'

PERFECT TIJDSTIP

'Ik heb een druk leven en jonge kinderen, ben de veertig gepasseerd en om me heen zie ik allemaal mensen met burn-out-achtige klachten. Je moet en wilt van alles, alles moet ook nog eens perfect gebeuren en bij alles en iedereen moet je jezelf bewijzen. Laten zien dat je het allemaal wel kunt.

Iedereen verwacht wat van je. Je gezin, je familie, je werkgever, je collega's, je volleybalteam, je vrienden, de school van je kinderen, de buurt die een

buurtfeest wil organiseren, de voetbalvereniging die nog een leider zoekt. En o ja, dan ben ik er zelf ook nog.'

MEZELF LEREN KENNEN

'Vanuit mijn kernkwaliteiten betrokken, zorgzaam, initiatiefrijk en gestructureerd, doe ik dit allemaal en vooral ook met plezier. De rol om alles te regelen en de kar te trekken past bij mij en daar voel ik me goed bij. Alleen moet ik bewaken dat ik niet overenthousiast word, ik moet grenzen stellen. En als ik dan kritiek krijg van mensen die er (in mijn ogen) verder niet veel voor doen, spring ik intern uit mijn vel. Erop reageren vind ik lastig. Wel gaat mijn non-verbale communicatie meteen aan. Ik blaas, zucht en zet een boos gezicht op. Ik denk dan dat de ander me wel begrijpt. Maar die ander weet van niets... tot ik ga vertellen dat ik zijn reactie niet prettig vind.'

EEN SUPERLEUK LEERPROCES

'Beat Your (Kruit)Boss is een superleuk leerproces over mezelf. Ik leer mezelf beter begrijpen en mijn kernkwaliteiten ontdekken. En bij elke >

Iedereen verwacht wat van me. En o ja, dan ben ik er zelf ook nog

kwaliteit hoort een valkuil (te veel van je kwaliteit) een uitdaging (tot hoe ver laat ik het komen) en een allergie (te weinig van je kwaliteiten, mensen die lijnrecht tegenover je staan). Op de momenten dat het tegen zit, weet ik ook beter waar het vandaan komt en wat ik eraan kan doen.'

HOE HET BEGON

'Eind maart zijn wij met twaalf collega's aan deze uitdaging begonnen. De eerste twee dagen waren we te gast op een supermooie locatie in de Achterhoek, inclusief overnachting. We hadden er allemaal zin in en niemand wist precies wat ging gebeuren of wat van ons werd verwacht. Sommigen kenden elkaar nauwelijks, terwijl we allemaal wel binnen hetzelfde bedrijf werken.

De eerste dag was intensief en spannend, maar ook heel bijzonder. De sfeer was super. Twaalf verschillende personen die het allemaal lieten gebeuren, omdat ze ervoor openstonden of vanuit de missie om deze uitdaging aan te gaan. Dit klinkt zweverig, maar dat is het totaal niet.'

SLEUTELVERHALEN

'We hebben in een beknopte versie onze levensverhalen, inclusief sleutelmomenten van ons leven, gedeeld. Wat heeft ons gemaakt tot wie we nu zijn? Het was bijzonder om van iedereen te horen wat ze hebben meegemaakt en hoe hen dat heeft gevormd tot de persoon die ze nu zijn. De reacties en vragen die daarop volgden waren perfect. Een goede basis om als groep aan de slag te gaan met persoonlijk leiderschap.

Het was goed ook om deze dag af te sluiten met een diner, een borrel en een overnachting. Op deze manier troffen we elkaar de volgende dag weer. We konden meteen verder, nadat we zoveel belangrijke informatie met elkaar hadden gedeeld. Waardevol!'

SAMEN WERKEN AAN EEN OPRACHT

'De volgende morgen zou de directie komen met de opdracht. Spannend... Maar spannend was het voor de directie zelf ook. Zij zitten in een soortgelijk traject, net als alle leidinggevenden van Kruitbosch. Wij zijn de eerste groep uitvoerende medewerkers die dit met elkaar aangaan. Het mooie aan dit alles is dat iedereen werkt aan zijn ontwikkeling en zijn of haar kwaliteiten inzet om samen het bedrijf beter te maken.'

'Jarenlang was het de directie die de koers uitzette. De directie was dan al onderweg met het plan en de rest stapte pas halverwege of zelfs nog later in. Het gevolg was dat er dan eerst tegen het plan aan werd geschopt. Met als uiteindelijk gevolg dat het einddoel vaak niet werd behaald.

Dat doen we nu dus helemaal anders. Dit is zo'n openbaring voor mij. Toen dit verwoord werd door de directie, werd ik helemaal enthousiast. Yesss! Joepie! Wat een feest! Zelf mogen



Sommigen kenden elkaar nauwelijks, terwijl we binnen hetzelfde bedrijf werken

doen waar ik goed in ben en me er goed bij voelen. Niet omdat ik geen hbo-diploma heb of een titel, maar gewoon omdat ik ben wie ik ben en door het inzetten van mijn kwaliteiten kan ik (meer) voldoening uit mijn werk halen.'

KLANTGERICHTHEID

'We kregen als opdracht één woord mee: klantgerichtheid. Dat is onze opdracht, niets meer en niets minder. En het mooie is dat iedereen hier vanuit een andere invalshoek naar kijkt. Op een natuurlijke wijze werden er drie groepen gevormd. Wel moeten we voor ogen blijven houden dat deze drie groepen blijven samenwerken en blijven communiceren met elkaar, zodat we één groep blijven. Want, we willen juist af van de eilandjescultuur.'

MIJN VISIE

'Ik ben van mening dat als je jezelf nog beter leert kennen, jezelf openstelt (voor ontwikkeling) en dus lekker in je vel zit, je dit ook uitstraalt. Ook naar onze klanten.

Ik ben van mening dat de basis is: stel jezelf open op, je mag trots zijn op wie je bent en wat je doet en iedereen verdient een schouderklapje. Als je dit toont naar een ander, zul je alleen maar glimlachen om je heen zien.

En natuurlijk beland je ook wel eens in je valkuil of heb je last van mensen in je allergie. Maak er voor jezelf de uitdaging van om hiermee aan de slag te gaan. En dan zul je zien dat het je veel negatieve energie scheelt.'

DIT IS PAS HET BEGIN

'Ik ben echt super enthousiast over deze uitdaging die ik ben aangegaan en trots dat we dit mogen doen. Het vraagt extra tijd, maar geeft ook voldoening. De komende tijd gaan we binnen Kruitbosch nog veel van ons laten horen en merken. Dit is pas het begin...' <